

Obrazac za odustanak od ugovora

Dragi kupci,

Obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.maliali.rs smatra prodajom na daljinu.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat u državinu, odnosno u državinu lica koga je kupac odredio, a nije prevoznik. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje.

Odustanak od ugovora se ostvaruje podnošenjem odgovarajućeg obrasca, koji je dostupan na našoj prodajnoj internet stranici. Obrazac treba shodno popuniti relevantnim podacima o kupcu i kupljenom proizvodu, odštampati, potpisati i poslati sa artiklom koji vraćate... Ukoliko se slučajno odlučite za odustanak od ugovora, molimo Vas da razlog odustanka navedete u obrascu za odustanak, kako bismo razlog eventualnog Vašeg nezado-voljstva mogli otkloniti i unaprediti svoju delatnost, radi efikasnijeg zadovoljavanja interesa i želja kupaca u budućnosti.

Takođe ćemo Vam poslati i uputstvo o načinu vraćanja robe. Prema Zakonu o zaštiti potrošača, troškove vraćanja proizvoda snosi kupac. U uputstvu ćemo Vam dati predlog kako da nam se proizvod najefikasnije i uz najmanje troškove vrati. Proizvodi koji su manjih dimenzija i nisu lomljivi, niti se razumno može očekivati da će se tokom transporta oštetiti, mogu se vratiti poštom. Kabastiji proizvodi, kao i pro-izvodi koji su lomljivi ili u vezi sa kojima se razumno može očekivati da se tokom transporta mogu oštetiti, treba da se vrate posredstvom kurirske službe koja daje garanciju da će se proizvod vratiti u neoštećenom stanju. Radi utvrđivanja referentnih troškova vraćanja proizvoda, možete pogledati cenovnik kurirske službe BEX Express na sledećoj internet stranici <http://www.bex.rs/cenovnikusluga.php>

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada je poslao zahtev za odustanak. Po isteku roka od 7 dana od dana kada je poslao odustanak, proizvod se više ne može vratiti. Moguće je vratiti samo proizvode koji su nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, sa svim dodacima i prapatnom dokumentacijom (uputstva, garancija, faktura itd.).

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac odgovara za neis-pravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njegova priroda, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Cena se kupcu vraća po prijemu proizvoda, i nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i is-pravan, doznakom na bankovni račun kupca koji je naveo u obrascu za odustanak.

Zakon o zaštiti potrošača isključuje pravo kupca da vrati proizvod u određenim situacijama. Imajući u vidu asortiman robe u našoj ponudi, od tih slučajeva tri mogu da budu relevantna:

- isporuka zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su oštećeni nakon isporuke;
 - isporuka robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane i
 - isporuka robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja.
- Proizvodi koji dolaze u direktan kontakt sa **intimnim** delovima tela **ne** podležu reklamaciji

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA	
PODACI O PRODAVCU	
NAZIV	DSD STARS COMPANY DOO, BEOGRAD-PALILULA
ADRESA	DR. Drage Ljočić 3/11, BEOGRAD
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	DR. Drage Ljočić 3/11, BEOGRAD
KONTAKT OSOBA ZA PRIJEM OBRASCA	Bojan Ivić
PODACI O KUPCU	
IME I PREZIME:	
ADRESA:	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA:	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBENICE:	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU:	
BROJ PORUDZBENICE/FAKTURE:	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA KUPCU:	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE VRAĆA (kupac može a i ne mora da navede razlog)	
U slučaju opravdanosti zahteva za odustanak od ugovora, kupac izjavljuje da je saglasan da mu se novac vrati doznakom na bankovni račun	SAGLASAN (zaokružiti reč saglasan i ispod navesti broj bankovnog računa i naziv banke)
Kupac izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena u sedište trgovca i da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.	SAGLASAN (zaokružiti reč saglasan)
<p>Prijem obrasca će trgovac potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Potvrdi će trgovac priložiti uputstvo o načinu vraćanja robe. Roba manjih dimenzija i koja nije lomljiva može se vratiti poštom ili kurirskom službom. Kabastija i lomljiva roba može se vratiti isključivo kurirskom službom koja garantuje da će roba biti vraćena neoštećena. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.</p> <p>Izjava o privatnosti podataka: Podatci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i MALIALI ih neće upotrebljavati u druge svrhe.</p>	
Potpis kupca	
